Besoin d'assistance sur ONDE?

ou comment être assisté par courrier électronique

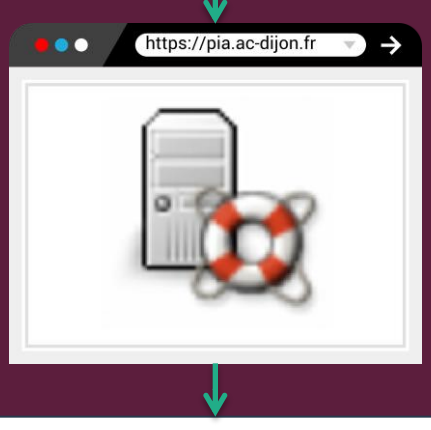
Êtes vous directeur d'école ?

NON → *Dépôt de la demande sur le Serveur d'assistance*

https://pia.ac-dijon.fr

Demande de type logicielle

et de nature ONDE



Intégration dans le Serveur d'assistance

Identification du ticket et information demandeur

Résolution de la demande

Demande traitée

OUI → *Envoi d'un courriel à l'adresse :*

assistance1d@ac-dijon.fr

ou

assistance.1erdegre@ac-dijon.fr

Sujet :

ONDE

Message :

Détail de la demande

Validation du message

OUI → *Intégration dans le Serveur d'assistance*

NON → *Information demandeur*

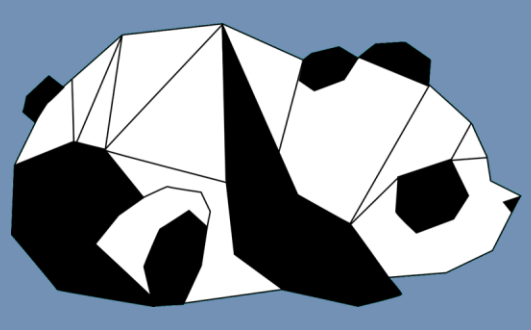
Fonctionnalité complémentaire

Information globale

Possibilité de prévenir l'ensemble des directeurs d'une zone géographique comme la circonscription ou le département par courrier électronique

Base de Connaissances

*Intégration dans la base de connaissances du serveur et dans **PANDA** **



*** **P**résentation des **A**pplications **N**ationales et des **D**éveloppements **A**cadémiques*

RÉGION ACADÉMIQUE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Direction des Systèmes d'Information

DSI DASE ASSISTANCE